

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Medisch Pedicurepraktijk Twente | KvK
nr. 08183258 | Neonstraat 3 | 7463 PE Rijssen.**

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Medisch Pedicurepraktijk Twente en een cliënt waarop Medisch Pedicurepraktijk Twente deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK.

Artikel 2. Diensten

Medisch Pedicurepraktijk Twente zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wanneer u zich laat behandelen door een van onze specialisten ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen cliënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Afspraken en annulering

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt. Afspraken kunnen tot uiterlijk 48 uur van tevoren uitsluitend telefonisch geannuleerd worden. Voor afspraken op maandag geldt dat deze tot vrijdagmiddag 18.00 uur telefonisch verzet kunnen worden. Medisch Pedicurepraktijk Twente behoudt het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 48 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen bij de cliënt. Hiervoor wordt een wegblijftarief van 75% van de gereserveerde tijd aangehouden.



Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Medisch Pedicurepraktijk Twente de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Medisch Pedicurepraktijk Twente, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 48 uur van tevoren. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4. Tarieven

Medisch Pedicurepraktijk Twente vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

Artikel 5. Betalingen

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contact of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Medisch Pedicurepraktijk Twente.

De cliënt is verplicht alle door Medisch Pedicurepraktijk Twente gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming waarbij de cliënt akkoord gaat met het vervaardigen van ortheses of nagelbeugels is geldend. Tijdens/direct na het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. De producten worden voor de cliënt op maat gemaakt, waardoor de cliënt deze niet kan retourneren. De op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Met aanschaf van deze producten gaat de cliënt akkoord met de betalingsverplichting en is de cliënt zich ervan bewust dat er geen bedenktijd geldt. Bij annulering zullen alle door Medisch Pedicurepraktijk Twente gemaakte kosten bij de cliënt in rekening worden gebracht, vermeerderd met eventuele administratiekosten.

De kosten van behandeling van een cliënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een cliënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.

Voor cliënten die vallen onder Geneeskundige Preventieve Voetzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut. Uitzondering hierop is zorg welke niet als zodanig medisch noodzakelijk in het behandelplan opgenomen is. Hiervoor kan een eigen bijdrage voor cosmetische/persoonlijke verzorging in rekening gebracht worden bij de cliënt.

Artikel 6. Vergoedingen

De cliënt dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij de zorgverzekering voor vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van de ziektekostenverzekeraar. Overschrijding van de vergoeding komt voor eigen rekening van de cliënt. Medisch Pedicurepraktijk Twente kan niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan door Medisch Pedicurepraktijk Twente verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen. De cliënt dient voor actuele informatie de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met zijn/haar zorgverzekeraar. Voor cliënten met een verhoogd risico op voetwonden kunnen andere voorwaarden gelden.

Artikel 7. Personeel in de praktijk

Indien Medisch Pedicurepraktijk Twente dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

Artikel 8. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Medisch Pedicurepraktijk Twente. De persoonlijke gegevens worden door Medisch Pedicurepraktijk Twente opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Artikel 9. Geheimhouding

Medisch Pedicurepraktijk Twente is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch Pedicurepraktijk Twente verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Medisch Pedicurepraktijk Twente kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medisch Pedicurepraktijk Twente is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Artikel 11. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Medisch Pedicurepraktijk Twente.

Diefstal wordt door Medisch Pedicurepraktijk Twente altijd gemeld bij de politie.

Artikel 12. Garantie

Medisch Pedicurepraktijk Twente verplicht zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de medisch pedicure(s) van Medisch Pedicurepraktijk Twente lid van branchevereniging ProVoet en staan zij als kwaliteitsgeregistreerd ingeschreven bij het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van ortheses binnen 2 maanden na aflevering, vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Medisch Pedicurepraktijk Twente geeft één week (zeven dagen) garantie op de instrumentele behandeling. Deze garantie komt te vervallen indien:

- de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- de cliënt verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt

Er kan geen garantie worden gegeven op (de werking van) cosmetische producten als voeten crèmes, nagelolie etc. en op nagelreparaties/nagellak/gellak.

Artikel 13. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een producten, moet deze z.s.m., doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Medisch Pedicurepraktijk Twente.

Klachten kunnen schriftelijk ingediend worden bij:

Medisch Pedicurepraktijk Twente, afd. Klachtenafhandeling
Neonstraat 3, 7463 PE Rijssen.

Of per mail: info@pedicurepraktijktwente.nl

Medisch Pedicurepraktijk Twente dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Medisch Pedicurepraktijk Twente de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Medisch Pedicurepraktijk Twente en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Artikel 14. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch Pedicurepraktijk Twente het recht de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaft van redenen.

Artikel 15. Recht

Op welke overeenkomst tussen Medisch Pedicurepraktijk Twente en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.